

**Wir sind Hoteliers und Gastgeber.
Wir sind Visionäre und Kreativdenker.
Wir sind Kumpeltypen und Freunde.**



Wir sind das eigentümergeführte Hotel & Restaurant STERN, wenn man so will, alteingesessen in Gmünd, und bringen seit unserer Übernahme im Juli 2020 neuen Spirit in die alten Wände des Hauses. Wir haben schon viel verändert, was es bei uns aber nicht gibt, ist Urlaub von der Stange, hunderte idente Zimmer oder Pizza vom Buffet. Unsere Einzel- und Doppelzimmer sowie unsere Suite erzählen alle ihre eigene Geschichte. Und Geschichte hat unser Haus.

Neben dem bestehenden Hotel & Restaurant STERN hat unser Wachstum aktuell gastronomisch die Eröffnung eines PopUp Gartens, die kommende Eröffnung einer Schirm-Bar sowie die aktuelle Konzeptionierung einer Bar und einer Eventlocation mit sich gebracht. Doch unsere Hotelvision für das Waldviertel soll damit noch lange nicht beendet sein.

Du bist – so wie wir - begeisterter Gastgeber und willst ab Mai 2022 „die gute Seele des Hotels“ werden? Dann hast DU uns gerade noch gefehlt!

Front Office Manager (m/w/d) mit Funktionen als Assistent/in der Geschäftsführung

Du machst unser Haus zu etwas Besonderem:

- mit vorbildlicher Ausübung der Gastgeberrolle und Begeisterung mit Herzblut
- mit deiner mehrjährigen Berufserfahrung im Hotel und an der Rezeption sowie ersten Führungserfahrungen
- der Organisation der betrieblichen Administration und Schnittstelle zur externen Lohnbuchhaltung
- mit Persönlicher und telefonischer Gästebetreuung und Reservierungshandling
- Tages- und Monatsabschlüssen, Debitorenhandlung, dem Erstellen von Reportings und Statistiken
- mit Bestellungen und Inventuren
- mit Beschwerdemanagement
- mit Qualitätssicherung im gesamten Hotel
- mit Koordination und Optimierung innerbetrieblicher Arbeitsprozesse, gemeinsam mit den anderen Abteilungsleitern
- mit Durchsetzungsvermögen und Verantwortungsbewusstsein
- mit deiner aktiven Mitarbeit im Team
- durch Unterstützung der Hoteldirektion und die Vertretung in deren Abwesenheit
- durch deine Geduld, die dich auch beim Beantworten der Kommentare auf den verschiedenen Bewertungsportalen nicht verlässt
- Unterstützung bei der Personalrekrutierung in den einzelnen Abteilungen
- mit sehr guten Deutsch-und Englischkenntnissen
- hoher Eigeninitiative
- eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern und Eigentümern
- Du bringst nicht nur Dein Können mit, sondern auch einen Charakter

Das darfst Du von uns erwarten:

- Eine langfristige Anstellung und gute Arbeitsbedingungen in einem Waldviertler Hotel-Leitbetrieb
- Visionen
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine wertschätzende Teamkultur
- Ein eigentümergeführtes Hotel und volle Identifikation mit dem Produkt
- Mitarbeiterbenefits
- Eine 5-Tage-Woche
- Ein Mindestgehalt von € 2.500 brutto lt. KV BG1 (Basis 40 Std./Woche)
- Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation gegeben

Wir freuen uns auf dich. Du als Teil bei uns.

Deine Bewerbungsunterlagen sende bitte per E-Mail an bewerbung@sternhotel.at